

## Liebe Gäste, liebe Freunde und Restaurantgäste des 4-Sterne Boutique Hotel Villa Melsheimer

wir freuen uns, dass Sie sich für unser Hygienekonzept interessieren und dafür, was wir für Sie, als Gäste des Hauses, umsetzen wollen, um Ihnen einen sicheren, angenehmen und – soweit dies möglich ist – gewohnt entspannten Aufenthalt in unserem Haus zu bieten.

Die Krise als Chance nutzen: Wir sind sicher, dass wir für eine hoffentlich überschaubare Zeit nichtmehr in den Alltag zurückkehren werden, den wir kannten. Wir sind jedoch zuversichtlich, dass wir einen Alltag finden werden, der uns über die Zeit bis zur Normalität bringen wird.

In unserem Hygienekonzept möchten wir Ihnen darstellen, wie wir uns die nächste Zeit geleitet durch Bundes- und Landesregierung zusammen schützen wollen. Dass Konzept hat Sie als Gäste im Fokus. Selbstredend liegt uns auch der Schutz unserer Mitarbeiter, die jeden Tag für den bestmöglichen Service arbeiten, am Herzen.

Wir sind uns im Klaren, dass auch Marktbegleiter dieses Schreiben lesen werden. Bitte fühlen Sie sich inspiriert!

Genauso, wie wir uns insbesondere vom Seehotel Maria Laach, Beratern und Interessensgruppen haben inspirieren lassen. Bitte schützen Sie sich und Ihre Gäste, so wie wir es tun werden. Sollten Sie Fragen oder Anregungen zu unserem Konzept haben, freuen wir uns auf Ihre Rückmeldung in unseren Social-Media-Kanälen auf Facebook und Instagram, per E-Mail an [hotel@melsheimer.de](mailto:hotel@melsheimer.de) bzw. per Tel: 06542-900034.

Wir freuen uns darauf, Sie demnächst wieder im 4-Sterne Boutique Hotel Villa Melsheimer begrüßen zu dürfen.

Herzlichst Ihr gesamtes Team vom Boutique Hotel Villa Melsheimer



Neben der intensiven Reinigung werden sämtliche Touchpoints extradesinfiziert. Das betrifft u.a. Lichtschalter, Türklinken, Fernbedienungen, Schlüssel, Wasserhähne sowie Toiletten.



Im ganzen Haus stehen für Gäste und Mitarbeiter ausreichend Desinfektionsstationen zur Verfügung.



Unsere Mitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutz; unsere Gäste bitten wir darum. Bitte lesen Sie unser Lächeln von den Augen ab.



Unsere Restaurants und Außenbereiche werden großzügig bestuhlt, um Ihnen jederzeit den angemessenen Abstand zu allen Mahlzeiten zu ermöglichen.



Alle Gebrauchsgegenstände etc. werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.



Wir führen soweit wie möglicheinen kontaktlosen Check In und Check Out durch.



Wir bitten erkältete und unsichere Gäste nicht anzureisen. Ihre Buchung kann bis auf Weiteres kostenfrei umgebucht und auf einen anderen Reiseternin innerhalb der nächsten 12 Monate verschoben werden.